

**“Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per
le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 (ID 2296)”**

OFFERTA TECNICA - ELEMENTI MIGLIORATIVI

ELEMENTI MIGLIORATIVI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA TECNICA

Nella tabella seguente sono riepilogati tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano l'offerta tecnica formulata dal RTI, dove:

- Elementi migliorativi offerti, è il campo in cui sono elencati gli elementi migliorativi proposti dal RTI in offerta tecnica;
- Ambito di riferimento, è il campo in cui è indicato l'ambito di riferimento nel quale tali elementi migliorativi sono descritti in dettaglio nella Offerta Tecnica in relazione alle attività specifiche e/o al servizio al quale fanno riferimento.

| ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI | AMBITO DI RIFERIMENTO |
|--|---|
| Con riferimento al servizio di "Web Application Firewall", finalizzato a proteggere le applicazioni web filtrando e monitorando il traffico http/https tra una applicazione web ed internet, il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Protezione dagli attacchi DDOS - Distributed Denial of Service". | SERVIZIO DI WEB APPLICATION FIREWALL |
| Con riferimento al servizio di "protezione navigazione internet e posta elettronica" finalizzati a garantire la protezione da minacce esterne provenienti via web/email e affidabilità/sicurezza della comunicazione tra le componenti client e server di una applicazione, il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Protezione della posta anti-phishing e anti-ransomware". | SERVIZIO DI PROTEZIONE NAVIGAZIONE INTERNET E POSTA ELETTRONICA |
| Con riferimento al servizio di "Next Generation Firewall" il RTI garantisce la presenza di funzioni di "Geo-IP filtering e Geo-Blocking" per consentire la creazione di regole di policy da applicare a specifici paesi e/o regioni geografiche. | SERVIZIO DI NEXT GENERATION FIREWALL |
| Con riferimento al servizio di "Gestione continua delle vulnerabilità di sicurezza" il RTI garantisce "la raccolta e l'utilizzo delle informazioni secondo profili di utenza diversi, tramite un'interfaccia grafica oppure tramite API". | SERVIZIO DI GESTIONE CONTINUA DELLE VULNERABILITÀ DI SICUREZZA |
| Con riferimento al servizio di "Threat Intelligence e Vulnerability Data feed" il RTI garantisce l'utilizzo dei "formati STIX/TAXII per l'integrazione con il sistema SIEM". | SERVIZIO DI THREAT INTELLIGENCE E VULNERABILITY DATA FEED |

| ELEMENTI MIGLIORATIVI OFFERTI | AMBITO DI RIFERIMENTO |
|--|---|
| <p>Con riferimento all' "Indicatore di qualità TIIS – Tempo di prima investigazione per incidenti di sicurezza" il RTI si impegna a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gravità Alta, TIIS <=2 ore solari; • Gravità Media, TIIS <=4 ore solari. | <p style="text-align: center;">INDICATORI DI QUALITA'</p> |
| <p>Con riferimento all' "Indicatore di qualità TCIS – Tempo di primo contenimento per incidenti di sicurezza" il RTI si impegna a garantire un rispetto dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gravità Alta, TCIS <=6 ore solari; • Gravità Media, TCIS <=10 ore solari. | <p style="text-align: center;">INDICATORI DI QUALITA'</p> |
| <p>Rispetto al complesso delle assunzioni necessarie per ogni contratto esecutivo finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC, il RTI si impegna ad assumere persone disabili, giovani di qualsiasi genere, con età inferiore a trentasei anni, e donne per l'esecuzione di ciascun contratto esecutivo o per la realizzazione di attività ad essi connessi o strumentali, nella misura di:</p> <p>- >35%.</p> | <p style="text-align: center;">ASSUNZIONE DELLE RISORSE PROFESSIONALI</p> |